

**ВЫПИСКА ИЗ РЕШЕНИЯ  
ЗАСЕДАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ**

от 02.07.2020

№ 11

г. Кемерово

Об организации работы конфликтной комиссии Кемеровской области в дистанционном формате на период действия ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Кемеровской области-Кузбассе в 2020 году

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии Кемеровской области по рассмотрению апелляций участников экзамена при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 26.03.2020 г. № 737, государственная экзаменационная комиссия Кемеровской области

**РЕШИЛА:**

1. Утвердить Порядок дистанционной подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием дистанционных образовательных технологий на период действия ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Кемеровской области-Кузбассе в 2020 году (приложение 1).
2. Утвердить места дистанционного рассмотрения апелляций в образовательных организациях (удаленные пункты рассмотрения апелляций) и ответственных специалистов за подключение к заседаниям конфликтной комиссии (приложение 2).
3. Утвердить форму заявления для подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами (приложение 3).
4. Рекомендовать директору государственного учреждения «Областной центр мониторинга качества образования» (О.А. Шитова) довести данное решение до сведения лиц, привлекаемых к проведению единого государственного экзамена.
5. Рекомендовать отделу перспективного развития образования и информационной работы Министерства образования и науки Кузбасса (Е.В. Сурина) обеспечить размещение данного решения на официальном сайте Министерства образования и науки Кузбасса.

Председатель ГЭК



С.Ю. Балакирева

**Порядок  
дистанционной подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с  
выставленными баллами с использованием дистанционных  
образовательных технологий на период действия ограничительных  
мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной  
инфекции (COVID-19) в Кемеровской области-Кузбассе в 2020 году**

**1. Общие положения**

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии Кемеровской области по рассмотрению апелляций участников экзаменов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 26.03.2020 № 737, по решению государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами могут быть организованы с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных.

Настоящий Порядок устанавливает правила организации дистанционной подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами конфликтной комиссией Кемеровской области (далее – конфликтная комиссия) при проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) в условиях профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Кемеровской области-Кузбассе в 2020 году.

Данный Порядок разработан на основании следующих документов:

- приказа Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 15.06.2020 № 297/655 «Об особенностях проведения единого государственного экзамена в 2020 году»;

- письма Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 08.05.2020 № 02/8900-2020-24 (рекомендации по организации работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19);

- письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 01.06.2020 № 02-32, 05.06.2020 г. № 02-35 (рекомендации по проведению ЕГЭ с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических рекомендаций, правил и нормативов);

- приказа департамента образования и науки Кемеровской области от 26.03.2020 № 737 «Об утверждении Положения о конфликтной комиссии Кемеровской области - Кузбасса при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».

**2. Дистанционная подача апелляций о несогласии с выставленными баллами участниками ЕГЭ**

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Участники ЕГЭ или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ, выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (далее – МОУО), в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, расположенные по месту проживания (регистрации).

Участники ЕГЭ при подаче апелляции в заявлении в обязательном порядке указывают номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также форму рассмотрения апелляции.

В течение одного рабочего дня после ее получения руководитель организации передает апелляцию в муниципальный орган управления образованием (далее – МОУО); специалист МОУО, ответственный за ЕГЭ, принявший апелляцию, передает ее в государственное учреждение «Областной центр мониторинга качества образования» (далее – ГУ ОЦМКО) по защищенному каналу связи.

После завершения сбора апелляций о несогласии с выставленными баллами формируется график дистанционного рассмотрения апелляций.

Информирование участников ЕГЭ о графике проведения дистанционного рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами конфликтной комиссией осуществляет ГУ ОЦМКО.

На электронную почту участника ЕГЭ поступит уведомление о дате и времени консультации с экспертом, рассмотрении его апелляции конфликтной комиссией, месте и адресе организации дистанционного рассмотрения апелляции в образовательной организации (далее – удаленный пункт рассмотрения апелляции).

Участник ЕГЭ подтверждает участие в дистанционной консультации с экспертом и в заседании конфликтной комиссии по телефону или по электронной почте или любым доступным образом.

Накануне ответственный специалист ГУ ОЦМКО дополнительно (по телефону или по электронной почте) напоминает участнику ЕГЭ о дистанционном рассмотрении апелляции.

### **3. Дистанционное рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами**

Проведение заседаний конфликтной комиссии с применением ДОТ осуществляется в режиме реального времени путем взаимодействия членов конфликтной комиссии и участников ЕГЭ с использованием совокупности средств информационно-коммуникационных технологий, позволяющих установить дистанционный контакт и обеспечить идентификацию личности участника ЕГЭ.

При организации дистанционного заседания конфликтной комиссии необходимо обеспечить видеозапись заседания.

Состав участников заседаний конфликтной комиссии, проводимых с применением ДОТ:

- председатель, заместитель председателя, члены конфликтной комиссии;
- секретарь конфликтной комиссии;
- участники ЕГЭ;
- эксперты предметных комиссий;
- ответственный специалист за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляций;
- технический специалист ГУ ОЦМКО.

Дистанционная связь участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, с членами конфликтной комиссии, экспертами предметной комиссии организуется из удаленного пункта рассмотрения апелляции, помещение которого оборудуется системами видеонаблюдения в режиме онлайн. Эксперты предметной комиссии и члены конфликтной комиссии находятся в основном центре рассмотрения апелляций г. Кемерово, ул. Красная, 23, ГБНОУ «Губернаторская кадетская школа-интернат полиции».

Взаимодействие участника ЕГЭ, экспертов предметных комиссий, членов конфликтной комиссии осуществляется дистанционно в режиме видеоконференции (онлайн-трансляции) с использованием платформы ВКС ГУ ОЦМКО.

Доступ к системе проведения видеоконференции осуществляется посредством сети Интернет.

Необходимые организационно-технические условия для реализации дистанционного взаимодействия участника ЕГЭ с членами конфликтной комиссии в помещении, в котором находится участник ЕГЭ, обеспечивает ответственный специалист удаленного пункта рассмотрения апелляции. При проведении заседания конфликтной комиссии в режиме видеоконференции применяемые технические средства и используемые помещения должны обеспечивать обзор участника ЕГЭ.

Для каждого участника ЕГЭ устанавливается определенное время, когда он должен подключиться к указанному формату онлайн-трансляции для получения консультации экспертами предметной комиссии и для участия в заседании конфликтной комиссии.

За 1 (один) день до начала заседания график подключения участников ЕГЭ к видеоконференции доводится до сведения участников ЕГЭ.

График подключения и ссылка на подключение за 1 (один) день до начала заседания направляются на электронную почту ответственного специалиста за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляции.

До заседания конфликтной комиссии апелляции участник ЕГЭ должен ознакомиться с изображениями своей экзаменационной работы, размещенными на сайте ГУ ОЦМКО (ocmko.ru), в разделе «Результаты ЕГЭ» официального информационного портала ЕГЭ (<http://www.ege.edu.ru/>), и удостовериться, что это изображения выполненной им экзаменационной работы.

В установленную графиком дату и время участнику ЕГЭ необходимо прийти в удаленный пункт рассмотрения апелляции, из которого будет обеспечена дистанционная связь участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, с членами конфликтной комиссии,

При проведении заседания конфликтной комиссии с применением ДОТ процедура идентификации личности каждого участника ЕГЭ является обязательной. Процедуру идентификации личности проводит секретарь конфликтной комиссии. Процедура идентификации личности обеспечивается путем предъявления и зачитывания вслух Ф.И.О. с одновременной демонстраций документа, удостоверяющего личность, в развернутом виде таким образом, чтобы была возможность сверки фотографии в документе с лицом участника ЕГЭ на экране.

Технический специалист ГУ ОЦМКО организует в соответствии с графиком подключение экспертов предметных комиссий, ответственный специалист за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляций – подключение участника ЕГЭ.

Участнику ЕГЭ дается 20 минут на консультацию с экспертом предметной комиссии, который в видеорежиме разъясняет (при необходимости) правильность оценивания выполненных апеллянтом развернутых ответов.

По завершении консультации ответственный специалист в **удаленном** пункте рассмотрения апелляций подключает в соответствии с графиком участника ЕГЭ к заседанию конфликтной комиссии **в видеорежиме**.

На рассмотрение одной апелляции одного участника ЕГЭ отводится не более 25 минут.

Секретарь конфликтной комиссии объявляет о начале заседания и предупреждает участников ЕГЭ о проведении видеозаписи заседания конфликтной комиссии.

Данная процедура повторяется для каждого участника ЕГЭ. После завершения рассмотрения апелляции первого участника ЕГЭ, подключается следующий и т.д.

По завершении рассмотрения апелляции участника ЕГЭ председатель (или заместитель председателя) конфликтной комиссии озвучивает решение конфликтной комиссии.

Решение с указанием всех изменений, которые были приняты конфликтной комиссией по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с баллами, направляется участнику ЕГЭ на электронную почту, указанную в заявлении на апелляцию.

В случае невозможности проведения заседания конфликтной комиссии по техническим причинам (прекращение и невозможность восстановления работы аудио-видеосвязи, невозможность аудио-видеозаписи заседания) председателем конфликтной комиссии определяется дополнительное время для проведения заседания конфликтной комиссии.

Заседание конфликтной комиссии может проводиться в отсутствие участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, в случае невыхода его на связь в течение более чем 15 минут с начала определенного времени подключения к заседанию конфликтной комиссии.

**Места дистанционного рассмотрения апелляций  
в образовательных организациях (удаленные пункты рассмотрения апелляций)**

Территория	Пункты, из которых будет осуществляться подключение к заседаниям конфликтной комиссии	Адрес
Анжеро-Судженский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12»	Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, ул. Киселёвская, 11А
Беловский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 города Белово»	Кемеровская область, г. Белово, ул. 3 Микрорайон, 34
Березовский ГО	МБОУ «Лицей №15»	Кемеровская область, г. Березовский, пр. Ленина, 66
Калтанский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»	Кемеровская область, г. Калтан, ул. Калинина, 38
Киселевский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14»	Кемеровская область, г. Киселевск, ул. Ленина, 34
Краснобродский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34»	Кемеровская область, г. Краснобродский, ул. Новая, 59
Ленинск-Кузнецкий ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»	Кемеровская область, г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Текстильщиков, 4/3
Междуреченский ГО	МБОУ «Гимназия №6»	Кемеровская область, г. Междуреченск, пр. Строителей, 23
Мысковский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	Кемеровская область, г. Мыски, бульвар Юбилейный, 4А
г. Новокузнецк	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №110»	Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Зорге, 36

г. Новокузнецк	МБОУ «Лицей №35»	Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. 40 лет ВЛКСМ, 98А
г. Новокузнецк	МБ НОУ «Лицей №84 им. В.А. Власова»	Кемеровская область, г. Новокузнецк, пер. Кулакова, 3
Осинниковский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №31»	Кемеровская область, г. Осинники, ул. 50 лет Октября, 8
Полысаевский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №44 с углубленным изучением отдельных предметов»	Кемеровская область, г. Полысаево, ул. Крупской, 106
Прокопьевский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	Кемеровская область, г. Прокопьевск, пр-т Строителей, 93
Тайгинский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	Кемеровская область, г. Тайга, ул. Дёповская, 11
Юргинский ГО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10»	Кемеровская область, г. Юрга, ул. Московская, 33
Беловский МР	МБОУ «Старобачатская средняя общеобразовательная школа»	Кемеровская область, Беловский муниципальный район, п. Старобачаты, ул. Томская, 14б
Гурьевский МО	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	Кемеровская область, Гурьевский муниципальный район, г. Гурьевск, ул. Ленина, 90
Ижморский МО	МБОУ "Ижморская средняя общеобразовательная школа №1"	Кемеровская область, Ижморский муниципальный округ, пгт. Ижморский, ул. Комсомольская, 5
Кемеровский МО	МБОУ «Металлплощадская средняя общеобразовательная школа»	Кемеровская область, Кемеровский муниципальный округ, п. Металлплощадка, ул. Садовая, 6

Крапивинский МО	МБОУ «Зеленогорская средняя общеобразовательная школа»	Кемеровская область, Крапивинский муниципальный округ, пгт. Зеленогорский, ул. Центральная, 29
Ленинск-Кузнецкий МО	МБОУ «Чкаловская основная общеобразовательная школа»	Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ, пос. Чкаловский, пер. Школьный, 16
Мариинский МР	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»	Кемеровская область, Мариинский муниципальный район, г. Мариинск, ул. Достоевского, 8
Новокузнецкий МР	МАОУ ДПО "Информационно-методический центр"	Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Сеченова, 25
Прокопьевский МО	МБОУ «Трудармейская средняя общеобразовательная школа»	Кемеровская область, Прокопьевский муниципальный округ, п. Трудармейский, ул. Школьная, 2
Промышленновский МО	МБОУ «Яйская основная общеобразовательная школа №1»	Кемеровская область, Промышленновский муниципальный округ, пгт. Промышленная, ул. Коммунистическая, 21
Таштагольский МР	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №10»	Кемеровская область, Таштагольский муниципальный район, г. Таштагол ул. Ноградская, 20
Тисульский МР	МАОУ «Тисульская средняя общеобразовательная школа №1»	Кемеровская область, Тисульский муниципальный район, пгт. Тисуль, ул. Октябрьская, 16
Топкинский МО	МБУ «Центр развития образования»	Кемеровская область, Топкинский муниципальный округ, г. Топки, ул. Топкинская, 4
Тяжинский МО	МБОУ «Тяжинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Кузбасса Н.И. Масалова»	Кемеровская область, Тяжинский муниципальный округ, пгт. Тяжинский, ул. Коммунальная, 1
Чебулинский МО	МБУ ДО «Чебулинский центр дополнительного образования детей»	Кемеровская область, Чебулинский муниципальный округ, пгт. Верх-Чебула, ул. Советская, 60



Юргинский МО	Управление образования администрации Юргинского муниципального округа	Кемеровская область, г. Юрга, ул. Машиностроителей, 35
Яйский МО	МБОУ «Яйская основная общеобразовательная школа №1»	Кемеровская область, Яйский муниципальный округ, пгт. Яя, ул. Юбилейная, 43
Яшкинский МО	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	Кемеровская область, Яшкинский муниципальный округ, пгт. Яшкино, ул. Куйбышева, 14а

